

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表（令和4年度）

法人名	社会福祉法人 壺中会	代表者	河田 孝美	法人・ 事業所 の特徴	<ul style="list-style-type: none"> <li>・可能な限り、ご利用者様のご要望に応じ、ご利用時間の調整を致します。</li> <li>・看護師による通院介助にて病状を把握、職員に周知し病状にあった支援を致します。</li> <li>・全職員が利用者一人一人の特性を把握し個人の思いや希望を叶えるよう努力します。</li> <li>・地域の中で安心して快適な在宅生活できるよう地域の力を繋ぎ結び付け地域の人と共に支えます。</li> </ul>
事業所名	サテライト型小規模多機能 型居宅介護事業所 アサガオ	管理者	野崎 沙紀		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	1人	人	1人	人	人	1人	人	6人	人	9人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	カンファレンスで意見を出し合い、サービス評価に活かしていけるように意識を持つ。	以前よりも色々な意見が出るようになった事で、1つの方法で決定するのではなく色々な方法を試していけるようになった。	事業所内に入って見学をした事がない。ミーティングしたものを文章化してはどうか??会議等をどこで行っているか分からない。	設定した目標の意識づけをしていき達成出来るように取り組んでいく。
B. 事業所のしつらえ・環境	整理・整頓を心掛けると同時に、事業所の中の風通しもよくしていく。必要不要の判断をしていき、環境良く過ごしていくようにする。	不要な物の処分が出来、必要な物を片付けていけるようなスペースを作ることができた。雰囲気明るくするために玄関やホール内に色々な飾りをしている。	事業所が分かりにくく入りやすい所に無い。アサガオの看板が表にあるが分かりにくい為、もう少し分かりやすい工夫が必要だと思う。	室内外の整理・整頓をしていき訪問しやすい雰囲気作りをしていく。季節の花を花壇に植えて明るくしていく。
C. 事業所と地域のかかわり	見学・相談には迅速に対応していくと共にパンフレットの配布は継続していく。病院内のうらら喫茶を積極的に利用していき地域の方とも交流を図っていく。	相談や見学など感染対策もしつつ迅速に行う事ができている。職員付き添いが難しくうらら喫茶を利用できなかった。	地域交流会に参加でき、カフェや相談窓口が出来るとも案内であった。頼りにされている。仕事を辞めてからデイに行くまでに元気な人の活躍の場がないか?	カフェを利用したり、可能な規模で茶室を使ってお茶をたてたりしつつ少しずつ地域の方とも交流を図っていく。
D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み	地域の活動などに参加をすることで顔見知りになる。困った事などが相談できるように関係作りをおこない資源などを利用しながら地域で過ごしていけるように支援していく。	行事などには参加出来ていないが地域での会議等を通して相談できるような関係作りをしてきた。コロナの感染が広がった時もあり以前より繋がりがあの方とも会えずにいる。	交流会でPRしてもらえたのが良かった。が、それぞれの事業所がどんな所であるのか分からない方が多くいる。	アピールする際、口頭だけではなく新聞やパンフレットを渡しながら雰囲気が伝わるように工夫していく。
E. 運営推進会議を活かした取組み	地域の活動など参加出来るものには参加をしていき繋がりを持っていくようにする。状況・取組みをただ発表するだけでなく検討事例が出せるようにしていく。	前半は感染拡大などあり人との交流は難しかったが今後行事など開催される時には参加出来たらと考えている。今年度も状況報告のみになったりしていた。	なかなか事例検討まで至らない。現状、石井学区の利用者様が減っている。施設案内だけでなく地域の方を交えての事例検討も行っていったらいいな。	新しい情報を収集しながら地域の活動に参加できるものには参加をしていく。事例検討も行っていけるようにカンファレンスでも問いかけていく。

<p>F. 事業所の 防災・災害対策</p>	<p>防災訓練（消火訓練・机上訓練・実際の想定をしての避難訓練）に必ず参加をする。避難経路や装置・備品等普段から気にかけていく。</p>	<p>行われる予定の防災訓練には参加出来ている。備品などにおいても置き場所をわかりやすい所に移動させ保管している。</p>	<p>1人暮らしの方が多く何かあった時に頼りになる存在が必要。隣近所の方の事を知らないと言う方も多い為、隣近所声を掛け合って防災の意識を持って防災訓練なども行っていく事が今後の課題である。</p>	<p>事業所での防災訓練はもちろん地域での防災訓練にも参加していけるようにする。備品などの管理もしていき、いざという時に困らないようにする。</p>
----------------------------	--	---	--	--