

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表（令和3年度）

法人名	社会福祉法人 壺中会	代表者	河田 孝美	法人・ 事業所 の特徴	<ul style="list-style-type: none"> ・可能な限り、ご利用者様のご要望に応じ、ご利用時間の調整を致します。 ・看護師による通院介助にて病状を把握、職員に周知し病状にあった支援を致します。 ・全職員が利用者一人一人の特性を把握し個人の思いや希望を叶えるよう努力します。 ・地域の中で安心して快適な在宅生活できるよう地域の力を繋ぎ結び付け地域の人と共に支えます。
事業所名	サテライト型小規模多機能 型居宅介護事業所 アサガオ	管理者	野崎 沙紀		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	1人	人	2人	人	人	1人	人	6人	人	10人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	評価にて出来ていない部分を意識しながら話し合いを密にしていく。	評価や話し合いなど昨年よりは密に行っていたが落とし込みが不十分であった。	事業所内に入って見学をした事がない。ミーティングしたものを文章化してはどうか？？会議等をどこで行っているか分からない。	カンファレンスで意見を出し合い、サービス評価に活かしていけるように意識を持つ。
B. 事業所のしつらえ・環境	定期的な掃除・事業所内での整理・整頓を心掛け清潔を保つ。	ずっと倉庫の片付けが出来ていなかった為、不要な物は処分し、古い書類もまとめた。見える所に限らず各々が整理・整頓を心掛け出来ない所は声を掛け合った。	事業所が分かりにくく入りやすい所に無い。アサガオの看板が表にあるが分かりにくい為、もう少し分かりやすい工夫が必要だと思う。	整理・整頓を心掛けると同時に、事業所の中の風通しもよくしていく。必要不要の判断をしていき、環境良く過ごしていくようにする。
C. 事業所と地域のかかわり	継続して事業所のパンフレットを配布していき相談があった時には迅速に対応していく。地域の参加できるものがあれば積極的に参加していき話が出来る関係作りをしていく。	コロナ禍ではあったが、動ける時にはパンフレットを配布していった。相談なども色々な場面で受ける事がありその都度、対応をしていった。今年は、地域の研修にも何度か参加でき、情報交換を行ってきた。	地域の方で柔軟に利用していきたい方をアサガオに紹介したら、繋がった後も情報を頂けたり丁寧に対応してもらえました。	見学・相談には迅速に対応していくと共にパンフレットの配布は継続していく。病院内のうらら喫茶を積極的に利用していき地域の方とも交流を図っていく。
D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み	地域の方たちと話が交わせる関係作り（まずは、挨拶をする等）参加していけるような活動の把握をしていく。	職員で挨拶は心掛けてきた。地域の研修に管理者以外も参加したり事業所内での研修で資源について少しずつであるが出しあったりしている。	昨年度、アサガオの利用者様の支援の相談で地域の方や他事業所の方等沢山集まる機会を作って下さって利用者様本人が喜んでいて。皆でどんな風に過ごしていきたいかなど話し合いをした。	地域の活動などに参加をすることで顔見知りになる。困った事などが相談できるように関係作りをおこない資源などを利用しながら地域で過ごしていけるように支援していく。
E. 運営推進会議を活かした取組み	状況報告と合わせて事業所の取組みも充実させていき、地域の行事なども地域の一員として参加していく。	事業所の状況・取組みなど報告出来ており継続して対応している虐待の件に関しても知らせる事が出来た。地域の行事などには参加出来ない。	虐待事案があり包括などにも報告し対応しています。民生委員へ地域の方から話を伺いたいと意見があったが、コロナで面会を控えるように言われており電話などで終わらせる等で動きにくい。制限がある。	地域の活動など参加出来るものには参加をしていき繋がりを持っていくようにする。状況・取組みをただ発表するだけでなく検討事例が出せるようにしていく。

F. 事業所の 防災・災害対策	防災訓練に参加する。また、災害対策に必要なマニュアルは定期的に確認し意識を高く持つ。	事業所内の避難訓練など参加する事が出来ている。地域の訓練には参加が出来ていない。災害においての備蓄などまだ揃えられていない為、少しずつ揃えていく。	以前は河田病院と一緒にこなっていました。現在は、壺中会で行っています。	防災訓練（消火訓練・机上訓練・実際の想定をしての避難訓練）に必ず参加をする。避難経路や装置・備品等普段から気にかけていく。
--------------------	--	---	-------------------------------------	---