

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成28年 1月8日 (17:00～20:00)

1. 初期支援 (はじめのかかわり)

メンバー 楫野、杉原、高橋、鈴木、岡田和、福水、小仙、後藤、大塚、山上、藤田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	1	3	5	5	14
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?		7	7		14
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか?	1	10	2	1	14
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	1	4	8	1	14

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<p>利用前にその方の情報を出来るだけ収集し、ご本人の生活スタイルにあった支援の提供を心掛けている。利用当初は様子をうかがいながら声掛けや気遣いなどを十分配慮しご本人と接しているのと同時にご家族の要望もお聞きし、ご本人柔軟な対応を取っている。常にその方の隠れた要望を探ろうと意識しており、少しの気づきでも申し送り等で情報共有を行っている。利用者一人一人の意志の尊重をするという職員の認識がある。</p>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<p>利用計画書が細かいがないためサービス内容が不明確。また職員一人ひとりの情報収集意識の不足が感じられる。利用開始前の前の情報提供やミーティングで利用者一人一人についての話し合いが不十分で情報の共有が出来てない。情報伝達のルール化(トップダウンとボトムアップの併用)がされておらず職員各自の情報収集意識に任せてしまっている。個別のミーティングがない、介護計画書を見ない等組織化された情報伝達がなされていなかった事が要因である。</p>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<p>月1度の職員会議を設け、利用者一人一人についてどのようなケアが必要か確認し全職員で共有する。管理者や介護支援専門員がまずは必要な情報を提供し全員で共有、その後の生活の中で得られた情報を全職員で共有すると同時に管理者、介護支援専門員に報告、介護計画に反映していく。</p>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成28年 1月8日 (17:00～20:00)

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

メンバー 楫野、杉原、高橋、鈴木、岡田和、福水、小仙、後藤、大塚、山上、藤田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか?		5	8	1	14
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?		7	6	1	14
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?		3	10	1	14
④	実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?		3	6	5	14

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<p>本人のしたい事、して欲しい事を日常の会話から感じ、日々の生活に寄り添った支援をしている。またその情報を共有し全職員が同じ認識で行動出来ている。</p> <p>出来ることはご本人にして頂き、出来ないところを支援させて頂いている。出来る部分で得意な事は実践してもらい自信を持ってもらうような取組をしている。</p> <p>職員の意識として、一人一人の意志の尊重を最優先している取組の結果である。</p>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<p>介護計画書を見てない為、ご本人の目標を理解していない。日頃の生活の中でその方の目標が何であるかを意識していない。また、孤立したご利用者様への関わりが希薄であり、声掛けやレク等への参加の促しが出来ている職員もいれば出来てない職員もいる。</p> <p>職員にご本人が目的を持っておられる事が認識できてない。また、話し合いの場が設けられて来なかったことが要因である。</p>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<p>介護計画書をより具体的に記述し、それを見る事でご本人の目的は何かを全職員に周知徹底する。常日頃からその人の目的は何かを意識するよう個別ミーティングで話合う。また、職員一人一人がどの利用者にも接点を持ち、要望の掘り起こしや目的を意識した支援を行う。</p>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成28年 1月8日 (17:00~20:00)

3. 日常生活の支援

メンバー 楫野、杉原、高橋、鈴木、岡田和、福水、小仙、後藤、大塚、山上、藤田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?			9	5	14
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	3	9	2		14
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?		3	7	4	14
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	2	10	1	1	14
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	1	11	1	1	14

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<p>事業所内、ご自宅での身体の様子、体調の変化など場合によっては家族に確認するなど細かな気づきを大切に、申し送りノート等で情報を共有し、処置が必要な場合は病院を受診して頂くなどの対応を取っている。また、ご本人の要望をお聞きし女性対応でないと不可であったり迎えに遅れた場合は昼近くであっても迎えに行くなど柔軟な対応が出来ている。</p> <p>ご本人の心身の状態についてはできるだけ細かな観察をするよう指示し、それが徹底出来ており、ご家族からも話を伺いご希望を考慮している結果である。</p>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<p>全職員での利用者一人一人についての話し合いが出来ておらず情報の共有が出来ていない。また、当事業所とご家族との会合もできておらずご家族の要望をしっかりと聞き取れていない、当事業所からの情報発信もできていないなどコミュニケーション不足と考えられる。</p>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<p>月に一度職員会議を設け利用者様一人一人についてどのような支援が必要かを十分に話合う。家族会を定期的で開催し事業所とご家族・利用者様とのより良い関係づくりを目指し双方向の理解を深める。</p>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成28年 1月8日 (17:00～20:00)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 楫野、杉原、高橋、鈴木、岡田和、福水、小仙、後藤、大塚、山上、藤田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画

前回の改善計画に対する取組み結果

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?		9	4	1	14
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?		4	7	3	14
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?		3	8	3	14
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?		4	5	5	14

**できている点** 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること  
 ご本人、方々や民生委員の方、賃貸にお住まいの方は家主様に普段の生活の様子や相談事等をお伺いし、現在お困りの事や心配されている事等の把握に努め生活スタイルの維持や生活の質の向上に努めている。ご家族の方々には送迎時にご様子を伺うなどし変化や困りごとがあれば申し送りノート等を活用し職員間で共有し解決している。  
 出来る限り周辺近隣の方々やご家族の方と接点を持ち隠れた要素を引き出そうとする職員の意識が見られる。また得た情報を他の職員と共有しようとする意識がある。

**できていない点** 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること  
 利用者様お住まいの資源(いきいきサロンや認知症カフェ、地域主催の行事など)を活用できてない。自事業所のみで支援しようとしている。また、ご本人の依然の生活を知らうと知らうとしてこなかった。事業所の関与してない生活の把握をしておらず、事業所内または訪問時のお姿や様子しか理解できてなかった。地域の資源に何があるかの情報提供を管理者がしていない、職員側にも資源を活用する意識が欠落していた為である。

**次回までの具体的な改善計画** (200字以内)  
 近隣周辺の資源に何があるかの情報収集を行う。それによって利用者様毎に適合する資源の活用を行い他資源との交流を図る。お互いを知る事で利用者の地域での生活の充実を図る。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成28年 1月8日 (17:00~20:00)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 楫野、杉原、高橋、鈴木、岡田和、福水、小仙、後藤、大塚、山上、藤田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?	1	4	7	2	14
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	2	6	6		14
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか?	1	5	5	3	14
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	1	9	4		14

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<p>連携の病院や協力病院、訪問看護、福祉用具サービスなどと連携を図り支援している。また住民の方々や民生委員の方々の協力、情報提供を得ながら利用者様の支援を行っている。ご家族にも出来るところは協力して頂いたり、ご家族の意見を傾聴し負担の軽減を図りつつ信頼関係を築きながら柔軟な対応がとれている。ご本人に安全・安心な生活を提供する為の取組としての意識を強く職員が意識している為である。</p>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<p>まだまだ使える地域資源を発掘しきれてない、家族の要望全てを受け入れ丸抱えの状態となっている、等自事業所でなんとか対応しようとしており許容範囲を超えている部分がある。未発掘の地域資源を活用出来てない。地域資源として何があるのかを把握しきれていない為である。</p>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<p>公的サポート、民間サポートに何があるのかを把握し全職員で共有する事。          どの方にどのサービスが適合なのか事業所内会議で十分話し合い利用を試みる。          自事業所から情報発信(パンフレットを作成し近隣の方々や他事業者、公的施設に配布)し他者との連携に繋げる。          研修を受け、スキルアップを図り利用者や家族の支援の質の向上を図る。</p>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成28年 1月8日 (17:00~20:00)

6. 連携・協働

メンバー 楫野、杉原、高橋、鈴木、岡田和、福水、小仙、後藤、大塚、山上、藤田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	その他のサービス機関（医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所）との会議を行っていますか？		1	3	10	
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか？			3	11	
③	地域の各種機関・団体（自治会、町内会、婦人会、消防団等）の活動やイベントに参加していますか？		2	2	10	
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか？		8	3	3	

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<p>敬老会やクリスマスなどのイベントに近隣保育園園児の来所があったり、夏祭りに近隣住民の方々と盆踊りに参加するなど、ご利用者に大いに喜んで頂いている。</p> <p>医療機関受診時には医師に正確な情報を伝え、必要に応じて他サービス機関との連携を図っている。</p> <p>自事業所で出来ないところもあり他事業体と協力することで利用者様の生活に張りを持って頂き生活を楽しんで頂くためである。</p>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<p>他機関との連携するとの意識が希薄で、地域の各種機関・団体（自治会、町内会、婦人会、消防団等）の活動やイベントに参加出来てない。また、他サービス機関との会議に参加出来ていない。</p>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<p>他サービス機関と積極的に会合を開き、その内容をミーティング等で職員全員に展開する。</p> <p>地域の各種機関・団体の活動やイベントの情報収集を行い出来るだけ参加しコミュニケーションをとる。</p>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成28年 1月8日(17:00~20:00)

7. 運営

メンバー 楫野、杉原、高橋、鈴木、岡田和、福水、小仙、後藤、大塚、山上、藤田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができますか?		3	5	6	14
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	1	4	4	5	14
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	1		6	7	14
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?			4	10	14

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
ご利用者様やご家族に気持ち良くご利用いただけるよう利用者様やご家族からの意見・要望・苦情等はすぐに報告し解決方法を検討、善処している。また、決定事項は全職員で共有している。施設から病院へのスムーズな入院を考慮し院内会議での内容を報告、病院と事業所との連携を図っている。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
ミーティングでの発言が一部の職員に偏りがあり全職員が発言出来る雰囲気づくりが出来てない。何でも話せるその場の雰囲気づくりが重要。 他サービス機関や地域との接点がない、地域に何があるのか把握できてない為、自事業所のみで対処しようとしてしまう。 意見や苦情など出来るだけ共有し同じことが二度と起きないように配慮しているが伝達漏れや職員が忘れている等の為同じことを指摘されてしまう事がある。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
職員会議ではどの職員でも何でも発言できる場つくりにする。 地域に何があるのか、どのサービスが利用できるかを把握し職員に伝達、何が協働できるかを協議し実施できるものは実施していく。振り返りも行う。 苦情・意見の反映は同じことが二度起きないように職員会議、朝のミーティング、申し送りノートの活用で防ぐ。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成28年 1月8日(17:00~20:00)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 楫野、杉原、高橋、鈴木、岡田和、福水、小仙、後藤、大塚、山上、藤田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	研修(職場内・職場外)を実施・参加していますか		1	6	7	14
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか		3	4	7	14
③	地域連絡会に参加していますか			2	12	14
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	1	5	5	3	14

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<p>職員の質の向上に寄与する為、院内研修で学んだ事をミーティングなどで発表し、他の職員が実践できるよう努めている。</p> <p>同じことが起きないように事故報告や事故となったであろう事象について職員で予防策を検討し共有している。些細な事でも職員で共有し再発や大きな事故を防ぐためにも事故報告や事故手前の報告はたとえ細微でも報告書としてとりあげ全員で共有している。</p>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<p>これまで研修参加の意識がなく事業所内研修や公的機関の行う研修への参加率が低い。</p> <p>リスク管理の重要性は理解できるものの具体的な介護技術や定期的な振り返り(統計を取るなど)が出来ていない。忙しい事を理由としてきた事が原因の一つでもある。</p>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<p>計画的な事業所内研修の実施、公的機関の行う研修を職員に周知し参加者を募る。参加した職員は事業所内研修として講義内容を教える。</p> <p>事故防止委員会を事業内に立ち上げ事故防止に役立たせる。</p>	



事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成28年 1月8日(17:00~20:00)

9. 人権・プライバシー

メンバー 楫野、杉原、高橋、鈴木、岡田和、福水、小仙、後藤、大塚、山上、藤田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	身体拘束をしていない	8	6			14
②	虐待は行われていない	8	6			14
③	プライバシーが守られている	3	9	2		14
④	必要な方に成年後見制度を活用している	2	9	2	1	14
⑤	適正な個人情報の管理ができています		9	5		14

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<p>拘束になりかねないため行動抑制はせず寄り添い対応を行っている。入浴やトイレ、インシュリン自己注射などの場合はプライバシー保護の為カーテンやパテーションで仕切るなどの配慮を行っている。利用者への心身への影響が大きい身体拘束や虐待は行われておらず人権保護の意識を持っている。財産保全や人権保護の観点からご家族に話を伺い後見人が必要と判断すれば承諾を頂き後見人を付けている。</p>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<p>言葉の拘束や不適切な介護を行う場面が散見された。利用者中心を怠り自己都合によるものと思われる。フットコールも身体拘束に繋がるとの認識が希薄である。足を置いただけで職員が飛んでくるのを嫌がる利用者もいることが念頭になく、事故防止のみを考えている為である。今後はフットコールに頼らない事故防止策を考える必要がある。</p>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<p>身体拘束虐待防止委員会を設置し定期的に研修を実施する。後見人制度がどのようなものかをよく把握できてない職員もいる為、後見人制度や日常生活自立支援事業などを含めた介護保険制度の勉強会を実施する。</p>	